

# Jak składać świąteczne życzenia?



ANNA M. KIEŁBIEWSKA

# Cześć,

nazywam się Anna M. Kiełbiewska i być może znasz mnie już z bloga **Komilfo.biz** o kulturze w życiu i w biznesie. A może znamy się z moich szkoleń lub warsztatów?

---



Savoir-vivre, kultura wypowiedzi i dobre obyczaje – rozumiane jako kompetencja społeczna, to moje największe pasje. Badam je, opisuję, praktykuję. I chętnie dyskutuję o nich o każdej porze dnia i nocy.

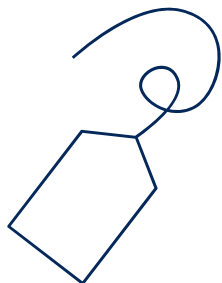
Przedstawiam Ci krótki poradnik na temat składania życzeń świąteczno-noworocznych. Przeczytaj:

- jak nie popełnić gafy?
- czy życzeniowe wierszyki są dla wszystkich?
- kiedy nie wypada wysłać życzeń sms-em?

Jeśli masz więcej pytań, śmiało pisz do mnie:  
**kielbiewska.anna@gmail.com**

Zapraszam do lektury.

Niech to będzie dobrze spędzony czas!



## Zamiast prezentu

Życzenia to najcenniejszy z prezentów. Składając je, ktoś ofiarowuje nam przecież swój czas i uwagę.

---

Tradycyjnie składamy życzenia z takich okazji jak:

- zwyczajowe święta osobiste (urodziny, imieniny, ślub)
- okazje indywidualne (rocznice, przełomowe daty)
- okoliczności społeczne (święta państwowe, religijne)

Te ostatnie, ponieważ obchodzone stosunkowo szeroko w danym kręgu kulturowym, mogą sprawiać nieco kłopotów. Łatwo ulec pokusie powielania utartych sloganów i medialnych frazesów. Zwroty takie, jak **"Wesołych świąt"** nazywamy komunałami. Są powszechnie znane, jednoznacznie kojarzone, ale nie niosą zbyt wiele treści. Niby przekazują nasze pozytywne intencje, ale nie odzwierciedlają relacji z odbiorcą takich "życzeń". Dlatego zazwyczaj przywołujemy je **w kontaktach z nieznanymi lub przypadkowo spotkanymi osobami.**

# *Nie tylko zdrowia, szczęścia i pomyślności*

Do życzeń składanych osobom bliskim i takim, na których nam zależy, warto przyłożyć się bardziej.

---

"Zdrowia, szczęścia i pomyślności" samo ciśnie się na usta, bo czego cenniejszego można komuś życzyć? Ich **szablonowość** i uniwersalność sprawiają jednak, że wartość grzecznościowa (a więc i relacyjna) takich życzeń jest niewielka.

Życzenia – tak jak upominki – powinny być dopasowane do konkretnej osoby. Odpowiadać na jej potrzeby, wywoływać uśmiech na twarzy i wdzięczność. Powinny być świadectwem naszego zainteresowania nią oraz tym, co dla kogoś istotne. W ten sposób realizujemy grzecznościową **zasadę wyróżnienia adresata** z tła innych osób.



# Personalizacja

Dopasowywanie życzeń do odbiorcy pozwala podkreślić wyjątkowość adresata i okazać **nasze zaangażowanie** w przygotowanie życzeń.

---

Tak jak personalizujemy prezenty: grawerując je, podpisując imiennie czy korzystając z własnej wiedzy na temat preferencji odbiorcy, tak też możemy dopasować życzenia do ich adresata. Robimy to na kilku poziomach:

1. kiedy **osobiście** je składamy (nie: "i przekaż cioci")
2. gdy wybieramy sposób ich złożenia **o większym nakładzie czasu** (rozmowa zamiast sms)
3. kiedy uwzględniamy **preferencje** odbiorcy ("wiem, że nie przepadasz za rozmowami przez telefon, więc piszę")
4. gdy dopasowujemy **treść życzeń** ("łask bożych" czy "bogatego Mikołaja"?)
5. poprzez dobranie **stylu życzeń** do rozmówcy (dla jednych podniosłe, dla innych wyłącznie żartobliwe)



O życzeniach i nie tylko poczytasz  
także na **<https://komilfo.biz>**

# *Osobiście czy sms-em?*

Najwyższą rangę mają **życzenia składane osobiście**, twarzą w twarz. Wymagają "pofatygowania się", największego nakładu czasu (bo trzeba wliczyć grzecznościową herbatkę, a może nawet babciny obiad), a nieraz także odwagi cywilnej lub znacznego wydatku energetycznego (gdy mamy wysoki poziom introwertyzmu).

---

W trudnym 2020 roku, gdy kontakty osobiste mamy mocno ograniczone – warto zrobić wszystko, aby **namiastkę naszych osobistych odwiedzin** zapewnić przynajmniej tym, którzy są nam najbliżsi: rodzicom, dziadkom, dzieciom czy partnerowi. Na szczęście w telekonferencjach jesteśmy coraz lepsi.

Bardzo miłe (bo pozostawiające fizyczny dowód pamięci) jest nadal wysyłanie świątecznych kartek. Można zamówić je lub wykonać własnoręcznie z rodzinnych fotografii (dobrej jakości!).

**Życzenia sms-owe i mailowe są dopuszczalne**, ale nieprzesadnie eleganckie. Lepiej zadzwońmy.



## Czego życzyć?

Najlepiej tego, co szczerze ucieszy obdarowaną życzeniami osobę. Mogą to być oczywiście: zdrowie, spokój czy pieniądze – tego trzeba nam niemal wszystkim. Dobrze jest tak dobrać życzenia, aby ich adresat czuł, że w tej formie zostały one **stworzone specjalnie dla niego**.

---

...co wymaga oczywiście znajomości sytuacji drugiej osoby. Jeżeli pozostajemy w relacji, to zwykle jesteśmy nawzajem na bieżąco z tym, co dla nas ważne. Trudniej jest dopasować życzenia do osoby, z którą widujemy się okazjonalnie. Można wtedy sięgnąć do **tw. miejsc wspólnych** lub naszej wiedzy ogólnej o adresacie życzeń:

- znanych nam zainteresowań rozmówcy ("Więcej okazji do podróżowania/gry/nurkowania")
- ważnego etapu życiowego ("I niech się córca nadal tak zdrowo chowa")
- nadchodzących okoliczności ("I niezapomnianej studniówki, bo to już niedługo")



# Uwaga - treści zakazane

Choć przy składaniu życzeń towarzyszą nam dobre intencje, to nie wszystkie z nich wypada wyrażać wprost. Choćby było to naprawdę uzasadnione i ewidentnie potrzebne, **nie mówmy**:

- "Życzę ci nareszcie skutecznej diety"
- "Niech ten Nowy Rok pozwoli Ci się w końcu ogarnąć życiowo"
- "I oby szóste podejście okazało się tym szczęśliwym"

---

Wiele taktu i empatii wymagają też życzenia odnoszące się do trudnych sytuacji, w jakich znajduje się nasz rozmówca. Na wszelki wypadek **lepiej nie składać życzeń zbyt dosłownych**, jak:

- "Życzę wam tego upragnionego dziecka"
- "A przykre sprawy rozwodowe niech cię już nie martwią"
- "No i tego pierścionka, o którym tak długo marzysz!"



# *Życzenia w dobrym stylu*

A konkretniej w takim, który doceni adresat i które sprawią mu przyjemność, podkreślając, że znamy i **szanujemy jego preferencje**.

---

Im mniej znamy osobę, której składamy życzenia, w tym bardziej neutralny styl je ubierzmy. Lepiej, by wypadły nieco zbyt poważnie, niż gdyby miały urazić zbyt dużą frywolnością czy źle odebrany żartem. Są też **zasady uniwersalne**:

- wyświechtane rymowanki nie są w dobrym stylu
- jeżeli wysyłamy kartkę, to **nie** z nadrukowanymi, gotowymi życzeniami
- gdy znana jest nam religijność adresatów – możemy nawiązać do tej wiedzy, ale bez silenia się na pokaz pobożności
- agnostykom nie życzymy "łask bożych", ani tego, żeby "Bóg mimo wszystko miał ich w opiece"
- nie celujemy "w ciemno" ani "przez analogię", np.: "mi takie słodkie pieski zawsze poprawiają nastrój więc pomyślałam, że i tobie się spodobają"

# *Komu składamy życzenia?*

Wydawałoby się, że wszystkim – w czasach coraz dłuższego (głównie marketingowo) okresu przygotowań do świąt.

---

Wraz z zacieraniem granic między różnymi dziedzinami naszego życia (zawodową, prywatną, towarzyską), poszerza się krąg osób, z którymi wymieniamy życzenia. Poza rodziną, przyjaciółmi, współpracownikami, przesyłamy dziś życzenia także klientom obecnym, przeszłym i potencjalnym, przygodnym znajomym czy osobom znanym jedynie wirtualnie. **Przejęliśmy też amerykański zwyczaj wymieniania się słowami "Wesołych świąt!"** ze sprzedawcami, kurierami czy kierowcami taksówek.



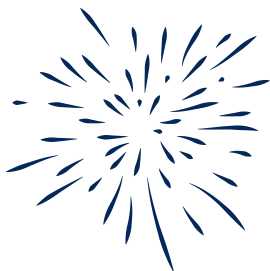
W dobrym tonie jest powstrzymać się od składania życzeń, gdy kogoś bliżej nie znamy, gdy wiemy, że jest niezasymilowanym przedstawicielem odmiennej kultury lub innego wyznania.

**Szczególną delikatność** trzeba zachować wobec zadeklarowanych agnostyków oraz osób w głębokiej żałobie.

# Życzeniowy czas

Na życzenia świąteczne zarezerwowany jest grudzień. Z usług tradycyjnej poczty warto skorzystać na początku miesiąca, aby adresat miał szansę otrzymać przesyłkę przed świętami.

- życzenia osobiste, telefoniczne i elektroniczne zaczynamy składać na około tydzień przed świętami
- **prywatne życzenia składamy przez całe święta**, od Wigilii począwszy, aż do 2. dnia świąt
- tym, których nie zobaczymy i nie usłyszymy w święta – na ostatnim spotkaniu przed Wigilią
- nie wypada składać spóźnionych życzeń, widząc kogoś już po świętach
- kartka wysłana po świętach, po zreflektowaniu się, że wypada odwzajemnić gest to *faux pas*



---

Na **życzenia noworoczne** zgodnie z tradycyjnymi zasadami *savoir-vivre*'u mamy czas aż do końca stycznia.

W naszej zabieganej codzienności jednak postaramy się zdążyć z nimi w pierwszej połowie miesiąca.

# Odpowiadanie na życzenia



Jak każdy akt grzecznościowy, życzenia wymagają odpowiedzi. **Bez odpowiedzi nie powinniśmy zostawić żadnej ich formy**, a już brak odwzajemnienia osobiście złożonych życzeń jest poważnym afrontem (także gdy "jesteśmy niewierzący" lub "nie obchodzimy świąt").

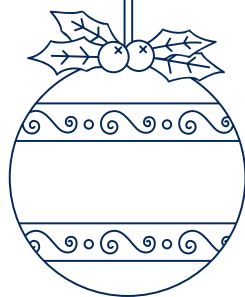
**I "dziękuję" nie jest wystarczającą odpowiedzią.**

---

- Odpowiedź: "Wzajemnie" jest mało uprzejma
- Podobnie: "A co to będą za święta w tym roku!" lub "Eee, tylko się człowiek martwi, za co te 12 potraw zrobić"
- Nawet jeżeli wymieniamy życzenia o dużym stopniu ogólności, dobrze jest odpowiedzieć inną frazą niż rozmówca. Na "Wesołych świąt!" odpowiadamy np. "I wam zdrowych i pogodnych"
- **Na długi list nie odpowiadamy zdawkowym sms-em**, a rozmowy telefonicznej nie kończymy, mówiąc: "Ooo, jak miło, ale wiesz, oddzwonię później, bo mam pilne spotkanie"
- Pierwsi powinni składać życzenia: młodszy, mężczyźni i podwładni. Ale pamiętaj: mogą o tym nie wiedzieć

# *Życzenia firmowe - w skrócie*

Wcale nie wymagają drukowanych na zamówienie kart ani nie muszą być dołączone do obfitych koszy prezentowych. Nowoczesny biznes docenia personalny charakter relacji. Warto jednak pamiętać, że **biznesowa personalizacja różni się od prywatnej.**



## **Życzenia firmowe:**

- ...składa człowiek człowiekowi, zespół zespołowi.  
Nie: firma firmie lub marka marce
- kartę z życzeniami **podpisuje najważniejsza osoba** w firmie (jeżeli Zarząd – to wszyscy)
- ilustracje dobieramy w miarę neutralne: nie religijne, nie infantylne, nie rubaszne
- podpis powinien być odręczny. Jeżeli udaje go skan – to niech będzie imitacją doskonałą
- **nie łączymy życzeń z ofertą handlową**
- jeżeli z szefem jesteśmy na "per pan", to nie składamy mu luzackich życzeń sms-em
- życzenia ustne/e-mailowe/telefoniczne składamy ostatniego dnia pracy przed świętami lub w dzień świąteczny – tylko jeżeli oboje pracujemy tego dnia

*Dziękuję*



To już wszystko, czym chciałam podzielić się z Tobą w tym poradniku. Mam nadzieję, że moja wiedza i doświadczenia okażą się dla Ciebie przydatne.

Pamiętaj: jeżeli nadal masz pytania lub wątpliwości, pisz do mnie:

**[kielbiewska.anna@gmail.com](mailto:kielbiewska.anna@gmail.com)**

*Życzę Ci pogodnych,  
pełnych bliskości  
i magicznego nastroju  
Świąt Bożego Narodzenia*

Anna M. Kielbiewska





Zapraszam na <https://komilfo.biz>

---

Copyright 2020 Anna M. Kiełbiewska

Treść: dr Anna M. Kiełbiewska

Ilustracja na okładce: wordart.com

Ilustracje wewnątrz poradnika: zbiory canva.com

Fotografia: archiwum prywatne

Publikacja udostępniona  
na podstawie licencji **CC BY 4.0**.

**Możesz ją cytować, linkować lub zamieścić w całości na swojej stronie** – wystarczy, że podasz źródło jej pochodzenia (czyli <https://komilfo.biz>) oraz wskażesz autora (czyli mnie: Anna M. Kiełbiewska)